

COMUNE DI RAVARINO

VERBALE DI SEDUTA DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale della seduta del 23 marzo 2017

Oggetto: Ciclo della performance 2016. Esame delle valutazioni periodiche del personale per l'anno 2016. Customer satisfaction e rilevazione della soddisfazione dell'utenza per l'anno 2016: verifica degli esiti.

L'anno duemiladiciassette, oggi 23 marzo, presso il Comune di Ravarino, si è riunito il Nucleo di Valutazione del comune di Ravarino.

Sono presenti i Sig.ri:

Dottor Mario Adduci - Presidente
Bruzzi Dott.ssa Mara - Componente
Parrinello Dott. Paolo -Componente

E' presente il Responsabile dell'Area Organizzazione-Affari generali dell'Unione comuni del Sorbara - Servizio unico del personale dottor Stefano Sola.

L'incontro rientra nell'ambito delle sedute annuali del Nucleo al fine di:

- a) esaminare le valutazioni che i Responsabili hanno effettuato, nei confronti dell'operato dei dipendenti assegnati all'Area di propria competenza, per i tre quadrimestri 2016, con verifica dell'effettiva differenziazione delle valutazioni operate da parte dei Responsabili;
- b) valutare i risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza per l'esercizio 2016, confrontandoli con i dati dell'anno precedente.

Il Nucleo, relativamente al punto a):

Prende atto delle valutazioni espresse dai singoli Responsabili d'Area e Servizio circa l'apporto dei collaboratori assegnati.

Ravvisa la congruità delle valutazioni, con particolare riferimento alla differenziazione del punteggio assegnato ai collaboratori assegnati da parte dei Responsabili.

Il Nucleo, relativamente al punto b):

Richiamati: i documenti di programmazione, la metodica di analisi proposta per la verifica della "Customer satisfaction", il questionario di soddisfazione predisposto.

Preso atto dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2016 emersi dai questionari compilati dai cittadini/utenti.

Il nucleo esprime un giudizio positivo circa le risultanze dell'indagine in merito alla congruità dell'offerta di servizi rispetto alle attese del cittadino/utente anche se parzialmente condizionato dal limitato numero dei questionari compilati.

Il nucleo segnala la necessità di una maggior attenzione alle risposte ai fabbisogni dell'utenza.

Si raccomanda la somministrazione di un maggior numero di questionari per la valutazione dell'annualità 2017.

Acquisisce la documentazione al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi dell'ente e dei singoli responsabili.

Ravarino, 23 marzo 2017

Il Presidente



I componenti

