

COMUNE DI RAVARINO

VERBALE DI SEDUTA DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale della seduta del 17.01.2015

Oggetto: Ciclo della performance 2014. Esame delle valutazioni periodiche del personale per l'anno 2014. Customer satisfaction e rilevazione della soddisfazione dell'utenza per l'anno 2014. Verifica in materia di trasparenza e anticorruzione.

L'anno duemilaquindici, oggi 17.01.2015, alle ore 12,00 presso la sede del comune di Ravarino, si è riunito il Nucleo di Valutazione del comune di Ravarino.

Sono presenti i Sig.ri:

Giannetti Dottoressa Amalia - Presidente

Bruzzi Dott.ssa Mara - Componente

Parrinello Dott. Paolo -Componente

E' presente il Responsabile dell'Area Organizzazione-Affari generali dell'Unione comuni del Sorbara - Servizio unico del personale, Responsabile della trasparenza.

L'incontro rientra nell'ambito delle sedute annuali del Nucleo al fine di

a) esaminare la valutazioni che i responsabili hanno effettuato rispetto ai propri dipendenti per i tre quadrimestri 2014, con verifica dell'effettiva differenziazione delle valutazioni operata da parte dei Responsabili;

b) valutare i risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2014, anche confrontandoli con i dati dell'anno precedente;

c) esaminare, nell'ambito delle verifiche in materia di trasparenza e anticorruzione, la pubblicazione dei dati elencati nella Griglia di rilevazione allegata alla delibera n. 148/2014 Anac.

Il Nucleo, relativamente al punto a):

Preso atto delle valutazioni espresse dai singoli Responsabili d'Area e Servizio circa l'apporto dei propri collaboratori;

Ravvisa la congruità delle valutazioni, con particolare riferimento alla differenziazione del punteggio assegnato ai propri collaboratori da parte dei Responsabili.

Il Nucleo, relativamente al punto b):

Richiamati: i documenti di programmazione, la metodica di analisi proposta per la verifica della "Customer satisfaction", il questionario di soddisfazione predisposto;

Preso atto dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2014 emersi dai questionari compilati dai cittadini/utenti;

Valuta le risultanze dell'indagine in merito alla congruità dell'offerta di servizi rispetto alle attese del cittadino/utente:

- in termini di apertura dei servizi al pubblico (se gli attuali orari di apertura siano o meno rispondenti ai bisogni dell'utenza);
- in termini di capacità di risposta ai fabbisogni (se per numero e preparazione specifica i servizi sono provvisti della dotazione organica ottimale rispetto alle aspettative dell'utenza);
- in termini di assunzione di eventuali correttivi in termini di organizzazione e formazione;

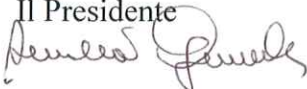
Acquisisce la documentazione al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi dell'ente e dei singoli responsabili.

Il Nucleo, relativamente al punto c):

verifica la griglia di rilevazione predisposta, al fine della pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale.

Ravarino, 17.01.2015

Il Presidente



I componenti

