



COMUNE DI RAVARINO  
( Provincia di Modena)

Prot.

Alla c.a. dei genitori degli alunni iscritti alla Scuola  
dell'Infanzia e Primaria di Ravarino

Oggetto: Iscrizione on line alla refezione scolastica Infanzia e Primaria - Informazioni sulla procedura

Gentile Genitore,

come preannunciato con comunicazione prot. 6340 del 05 Giugno 2018, si ricorda che a partire dall'a.s. 2018/2019 il servizio di refezione scolastica per la Scuola dell'Infanzia e Primaria verrà gestito attraverso una modalità telematica, con il sistema del prepagato.

**Il sistema d'iscrizione on line sarà disponibile dal 3 settembre 2018 al link [www.comune.ravarino.mo.it/uffici/area\\_servizi\\_alla\\_persona/servizi\\_scolastici/index.htm](http://www.comune.ravarino.mo.it/uffici/area_servizi_alla_persona/servizi_scolastici/index.htm)**

Tale esigenza nasce dalla constatazione che la gestione dei buoni cartacei, sino ad oggi in uso in questo Comune, ha creato talvolta disagi al momento dei controlli sui reali consumi dei pasti.

Ci è stato, inoltre, spesso da voi stessi rappresentato il vincolo di dovervi recare presso la banca/Ufficio postale di riferimento per effettuare i pagamenti e presso i nostri uffici per il ritiro dei buoni, in giorni prestabiliti non sempre compatibili con gli impegni lavorativi.

L'Amministrazione, con questa scelta, ha voluto dimostrare ascolto e attenzione alle nuove esigenze delle famiglie, tentando di agevolare la conciliazione tra lavoro e vita familiare mettendo a disposizione un portale per l'iscrizione e il pagamento della refezione scolastica, al quale accedere in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo attraverso internet.

Al fine di poterLe illustrare il funzionamento, l'Amministrazione Comunale La invita ad un incontro:

**Giovedì 06 Settembre 2018 ore 18.00 c/o Arci di Ravarino**

Qualora non abbiate a disposizione le strumentazioni informatiche utili ad effettuare l'Iscrizione e il Pagamento del Servizio di Refezione scolastica per la Scuola dell'Infanzia e Primaria, potrete usufruire di due postazioni, **AD USO GRATUITO**, di cui una presso il Primo Piano del Comune e l'altra presso la Biblioteca Comunale, per le quali è **obbligatoria la prenotazione** chiamando i seguenti numeri **059/800854-059/800844**.

L'appuntamento verrà dato nei giorni di Martedì, Mercoledì, Giovedì e Sabato dalle **8.30** alle **10.30**.

**Il Martedì anche dalle 16.00 alle 18.00.**

Al momento dell'iscrizione occorrerà avere a disposizione quanto segue:

- 1) Numero documento riconoscimento ( es. carta d'identità, patente, passaporto);
- 2) Codice fiscale del richiedente il servizio ( es. genitore) indicato anche nella Tessera Sanitaria;
- 3) Indirizzo mail valido (nome utente e password)

Nel retro si riportano alcune informazioni utili per l'iscrizione al servizio.

Gli uffici restano a disposizione per ulteriori chiarimenti.

In attesa di incontrarvi personalmente, si porgono i più cordiali saluti.

Ravarino, 23/06/2018

Il Responsabile dell' Area Servizi alla Persona  
(Dott.ssa Maria Rita Santeramo)

L'assessore alla Pubblica Istruzione  
Patrizio Piga

U  
COMUNE DI RAVARINO  
Comune di Ravarino  
Protocollo N.0009401/2018 del 23/08/2018

## INFORMAZIONI UTILI PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/2019

Per accedere al sistema di iscrizione on line, disponibile al link [www.comune.ravarino.mo.it/uffici/area\\_servizi\\_alla\\_persona/servizi\\_scolastici/index.htm](http://www.comune.ravarino.mo.it/uffici/area_servizi_alla_persona/servizi_scolastici/index.htm) è necessario dotarsi delle credenziali di accesso secondo uno dei seguenti metodi di autenticazione (alternativi):

- Sistema di autenticazione locale all'interno del portale di iscrizione (link <https://sosiaweb.comune.ravarino.mo.it/UserLogin/LoginUser.aspx?AcceptsCookies=OK>) ai servizi scolastici del Comune di Ravarino (*modalità di autenticazione e di riconoscimento semplificata*);
- SPID con livello di sicurezza L2 (*Sistema Pubblico di Identità Digitali* - link <https://www.spid.gov.it/>), sistema di autenticazione che offre la possibilità di accesso a tutti i principali servizi on line nazionali e regionali messi a disposizione della Pubblica Amministrazione (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, Inps, Agenzia delle Entrate, ecc.);
- Federa (*Sistema di autenticazione Federato della Regione Emilia-Romagna* – link <https://federa.lepida.it/>) che offre la possibilità di accesso ad alcuni servizi presenti sul territorio regionale (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, CupWeb, WiFi Wisper, ecc.)

Una volta in possesso delle credenziali di accesso sarà possibile accedere al portale on line per perfezionare l'iscrizione al servizio al link [http://www.comune.ravarino.mo.it/uffici/area\\_servizi\\_alla\\_persona/servizi\\_scolastici/index.htm](http://www.comune.ravarino.mo.it/uffici/area_servizi_alla_persona/servizi_scolastici/index.htm)

Per provvedere al pagamento del servizio, che avverrà attraverso il sistema denominato PayER/PagoPA, bisognerà dotarsi di uno strumento di pagamento elettronico come carta di credito e/o carta di credito prepagata (ulteriori modalità di pagamento elettronico potrebbero essere messe a disposizione dai PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento previsti dal sistema PagoPA).

Al fine di facilitare il processo di iscrizione sarà pubblicato nella pagina del servizio un breve tutorial.